

Nom et prénom de l'expéditeur / acheteur

Date de commande :

Adresse :

Numéro de facture :

Code postal :

Ville :

Destinataire / vendeur

Boutique en ligne Atelier C'Créations

Cécile Vignol – 44 rue Roger Salengro – 49800 Trélazé – c.creations@orange.fr

Date,

Lieu,

Objet : Annulation de commande / d'achat

Madame,

Le (indiquez la date figurant sur le bon de commande), j'ai commandé que vous que j'ai reçu le
.....

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, je souhaite exercer mon droit de rétractation et annuler ma commande.

En conséquence, je vous prie de bien vouloir me restituer au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de la présente, la somme de euros versée lors de ma commande, ceci conformément aux dispositions de l'article L. 221-24 du code de la consommation.

Veillez trouver ci-joint l'article que je vous retourne.

Comptant sur vous pour votre coopération,

Je vous prie de croire, Madame, à l'expression de mes sentiments distingués.

Signature

Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur

Droit de rétractation non applicable sur articles personnalisés et fichiers numériques, selon l'article L.221 – 28

